



# PRAŠYMAS PAKEISTI PIRKTĄ PREKĘ ARBASUMOKĖTUS PINI

## Kliento duomenys:

Prašymo data: \_\_\_\_\_

Vardas ir Pavardė: \_\_\_\_\_

Kontaktinis telefonas: \_\_\_\_\_

Informacija apie prekę:

Užsakymo numeris: \_\_\_\_\_

Sąskaitos faktūros numeris: \_\_\_\_\_

- Prašau pakeisti prekę į tokią pačią,
- neesant tokiai galimybei susisiekti ir pagal susitarimą pakeisti į kitą, arba grąžinti pinigus.
- Prašau grąžinti pinigus į banko sąskaitą  
LT \_\_\_\_\_

## Su grąžinimo taisyklėmis susipažinau:

Vardas pavardė: \_\_\_\_\_

Parašas: \_\_\_\_\_

## Gražinamos prekės turi atitikti nurodytus reikalavimus:

\* Šiuo simboliu pažymėti punktai negalioja nekokybiškai prekei.

1. Gražinama prekė turi būti originalioje tvarkingoje pakuotėje, tokioje kokioje gavote iš pardavėjo;
2. Prekė turi būti Pirkėjo nesugadinta;
3. \* Prekė turi būti nepraradusi prekinės išvaizdos (švari, nepažeistos etiketės, nenuplėštos apsauginės plėvelės ir kiti originaliai komplektacijai būdingi priedai).
4. Gražinama prekė turi būti tos pačios komplektacijos, kokios buvo pirkėjo gauta;
5. Prekė būtina pateikti jos išigijimodokumentą;
6. \*prekes kurios yra naudojamos kūno higienai, namų ruošai, prekės negali būti nei karto naudotos.
7. Gražinama prekė turi būti saugiai supakuota, rekomenduojama supakuoti i tą patį įpakavimą, kokiame gavote iš pardavėjo.
8. Pirkėjas prekę pats atsako už jos sklandu ir saugu atvėkimą iki BIGBOX.LT biuro.
9. Pirkėjas grąžinamas prekes turi pristatyti Muiloopera.lt atstovo nurodytą adresu.

**SVARBU:** Rekomenduojame prieš grąžinant prekes sutarti su Muiloopera.lt atsakingu darbuotoju e-paštu:  
[info@muiloopera.lt](mailto:info@muiloopera.lt)

Įstatymų numatyta tvarka Pardavėjas įsipareigoja grąžinti pinigus per 14 d.d. po to, kai gaunamos Pirkėjo grąžintos prekės.

Tuo atveju, kai prekės grąžinimo priežastis yra netinkama kokybė, Muiloopera.lt įsipareigoja savo lėšomis pakeisti netinkamos kokybės prekę tinkamos kokybės preke arba grąžinti už prekę sumokėtus pinigus. Netinkamos kokybės prekės keičiamos ar grąžinamos vadovaujantis „Daiktų grąžinimo ir keitimo taisyklėmis, patvirtintomis **2001 m. birželio 29 d. ūkio ministro Įsakymu Nr. 217.**